

# Impresoras portátiles ZQ511/ZQ521

## Durabilidad y confiabilidad excepcionales para resistir en los entornos más difíciles

Las impresoras Series ZQ500™ de Zebra ahora son más resistentes. Las impresoras premium ZQ511™ y ZQ521™ —ambas disponibles en modelos RFID— le ofrecen la mejor impresión portátil y la más robusta para las aplicaciones de cualquier sector. Experimente la máxima durabilidad. Diseñadas para usarse en condiciones difíciles y exigentes, tanto en interiores como en exteriores, estas impresoras pueden soportar caídas, golpes y accidentes de importancia, además de temperaturas extremas frecuentes, en entornos de trabajo móviles. Con las características adicionales, la durabilidad mejorada y el diseño de nivel militar, podemos afirmar que esta impresora trabajará arduamente, al igual que usted.



### Imprima todo tipo de documentos: recibos, etiquetas RFID, identificadores y materiales sin soporte

Optimizadas para imprimir recibos a demanda en un ancho de impresión de 3 in (72 mm) y 4 in (104 mm), las impresoras ZQ511 y ZQ521 también imprimen una variedad de etiquetas, como las etiquetas RFID UHF, para cubrir todas sus necesidades de seguimiento. El portafolio RFID completo de Zebra es el único que incluye impresoras portátiles que le permiten reducir la cantidad de errores e imprimir y codificar etiquetas RFID en el acto.

### Resistentes. Confiables. Diseñadas para durar.

#### Las impresoras más robustas del mercado

Usted necesita una impresora portátil que le permita manejar todo tipo de situaciones. Diseñadas y certificadas según MIL-STD 810G en lo que respecta a caídas y choques, y probadas para golpes según la especificación IEC68-2-32 para resistir 1300 golpes desde 3,3 ft (1 m), las impresoras ZQ511 y ZQ521 pueden soportar más que la impresora portátil promedio.

La protección contra el ingreso de elementos sólidos y líquidos no es un problema gracias a la clasificación IP54; y están listas para usar sin un estuche protector.

Si esta información no es suficiente para que usted se convenza de que estas son impresoras portátiles ultrarrobustas, también ofrecemos un estuche rígido opcional que mejora nuestra prueba de caída estándar de 6,6 ft a 10 ft y la clasificación IP a IP65.

#### Creadas para durar

La nueva sobremoldura prolonga la duración y, gracias a ella, su impresora Series ZQ500 conservará un buen aspecto durante toda su vida útil.



**Impresión móvil resistente y confiable para los trabajos más difíciles.**

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/zq500](http://www.zebra.com/zq500) o ingrese en nuestro directorio global de contactos

[www.zebra.com/contact](http://www.zebra.com/contact)

## Potencia, funcionalidad y rendimiento premium en cualquier lugar

### Obtenga todos los beneficios de los materiales sin soporte

Elimine los desperdicios y mejore la iniciativa ecológica de su empresa con impresiones sin soporte. Los materiales sin soporte también le permiten a su personal pasar menos tiempo eliminando los desperdicios y más tiempo en la tarea en cuestión, lo que en definitiva mejora la productividad del personal. Además, como hay más etiquetas en un rollo, se deben transportar menos rollos y se realizan menos cambios.

### Optimice la calidad y la potencia de impresión

El hecho de tener un rendimiento y una calidad de impresión increíbles y uniformes es clave. El nuevo cabezal de impresión y el mecanismo de impresión, así como el nuevo procesador y la memoria agregada, lo hacen posible. Mantenga a sus empleados centrados en sus tareas y según lo previsto con el canal de comunicación Bluetooth secundario de la impresora Series ZQ500. Envíe los trabajos de impresión a la impresora a través de un canal, mientras un segundo canal realiza funciones adicionales, como la administración de dispositivos.

Aumente la velocidad de impresión (más de 5 pulgadas por minuto) con el "modo borrador" para la impresión de solo texto. Haga más con una sola carga de batería gracias al sistema Power Smart Print Technology™ patentado por Zebra, que proporciona la cantidad de energía exacta que se necesita para lograr una impresión de la más alta calidad. Y experimente una calidad de impresión constantemente nítida, incluso en temperaturas calientes y frías, con una compensación de temperatura mejorada.

### Potencie a su equipo para hacer más

La batería PowerPrecision+ de 3250 mAh de alta capacidad de las impresoras ZQ511 y ZQ521 potencia a su equipo, incluso durante el turno más largo. La impresora además mantiene la vida útil de la batería al entrar en el modo de suspensión cuando no está en uso, y luego se reactiva automáticamente cuando se envía un trabajo de impresión.

### Manténgase conectado en cualquier lugar

Gracias a la compatibilidad con wifi 802.11ac y los protocolos de seguridad más modernos, además de Bluetooth estándar y Bluetooth de bajo consumo, sus trabajadores obtienen conexiones increíblemente rápidas y seguras. Use la opción de radio dual para operar simultáneamente 802.11ac y Bluetooth para una mayor conectividad.

## Fáciles de operar y administrar

### No es necesario usar manuales

Las impresoras Series ZQ500 están diseñadas para que cualquier persona las use. La interfaz de usuario sencilla evita los cambios accidentales de ajustes de la impresora. Los botones grandes aumentan la precisión de los dedos y las manos con guantes. Cargar materiales es fácil, lo que reduce el tiempo de cambio de suministros.

### Sencillas de administrar

Lleve sus capacidades de impresión a otro nivel con el potente conjunto de herramientas de productividad, administración, desarrollo y visibilidad Print DNA de Zebra. Al transformar las impresoras desde el interior, nuestra solución le permite configurar, administrar y mantener fácilmente sus impresoras Print DNA en cualquier lugar del mundo. Analice las impresoras en tiempo real, automatice los procesos, administre los ajustes de seguridad y mucho más.

Gane visibilidad y administre sus impresoras Series ZQ500 con Bluetooth dentro y fuera de sus cuatro paredes con Bluetooth Management de Zebra. Si usa SOTI® MobiControl® o Printer Profile Manager Enterprise de Zebra y una computadora móvil Android como puerta de enlace, podrá administrar los ajustes de la impresora, ver el estado en tiempo real, descargar y recuperar el contenido de las impresoras e incluso actualizar el sistema operativo.

## Suministros, servicio y soporte

### Suministros certificados de Zebra

Los suministros para impresión proporcionan una voz digital para los activos de toda la cadena de suministro. Usted confía en ellos para que las cosas continúen funcionando sin problemas mediante la difusión de los datos críticos de la operación en toda su organización. Si algo sale mal con sus suministros para impresión, las operaciones se interrumpen, la productividad y la eficiencia sufren un impacto y los costos aumentan. Por eso, diseñamos, producimos y probamos rigurosamente nuestra propia línea de etiquetas, identificadores y papel de recibo, para asegurarnos de que su impresora Zebra tenga un rendimiento uniforme y optimizado, y para garantizarle tranquilidad. Si busca calidad, servicio y experiencia en impresión térmica líderes de la industria, elija los suministros certificados de Zebra.

### Maximice el tiempo de actividad, las operaciones comerciales y la visibilidad de la impresora con servicios

Invierta en las impresoras Zebra para brindar un mejor servicio a sus clientes e impulsar la eficacia operativa. Ahora, puede garantizar el rendimiento predecible y eliminar los gastos de reparaciones no programadas con Zebra OneCare. Obtenga un soporte técnico incomparable directamente de Zebra, además de servicios de reparación integrales, que incluye daños accidentales y plazos de reparación y reposición definidos. Y los servicios de visibilidad de Zebra proporcionan la perspectiva en tiempo real sobre la información operativa de la impresora que necesita para aumentar su disponibilidad y optimizar el uso dentro de sus flujos de trabajo.

### Mayor tranquilidad

Obtenga una protección superior con la garantía estándar de dos años de las impresoras ZQ511 y ZQ521, y haga de su compra una inversión aún mejor.

## Facilite su trabajo con los accesorios

Arme sus equipos para que puedan hacer más con accesorios que faciliten su trabajo. Para obtener información sobre la alimentación y la carga y sobre los montajes vehiculares y las opciones de protección, las bases y más, consulte la Guía de accesorios para impresoras portátiles que se encuentra en [Zebra.com](http://Zebra.com), y verá todos los accesorios de la impresora Series ZQ500.

### Accesorios

#### Adaptador de CA



Conecte el adaptador de CA a su impresora Series ZQ500 y al tomacorriente de la pared para cargar la batería PowerPrecision+ de su impresora sin retirarla. La impresora puede imprimir recibos y etiquetas y realizar otras funciones durante el proceso de carga.

Conecte la impresora Series ZQ500 (o la base de carga) a la fuente de alimentación de CA para cargar la batería interna de la impresora.

#### Vehículo



Base para vehículo

##### Base para vehículo

Acople y cargue una sola impresora Series ZQ500 en un escritorio o en un vehículo o un montacargas. Debe pedirse con un adaptador para encendedores de vehículos de extremo abierto o un adaptador de CA. Cumple con la clasificación IP43 para mayor protección contra el ingreso de elementos líquidos y sólidos. Compatible con las impresoras Series ZQ500 con batería extendida o sin ella y con estuche rígido o sin él. Se puede montar con el brazo de montaje RAM. Requiere un controlador específico para conexión USB.



Adaptador de carga dual para vehículos

##### Adaptador de carga dual para vehículos

Carga una impresora Series ZQ500 y una computadora móvil TC70 o TC75 simultáneamente a través del adaptador de alimentación del encendedor del vehículo.



Fuente de alimentación de 12-24 V CC

##### Fuente de alimentación de 12-24 V CC

La fuente de alimentación de 12-24 V CC carga la impresora Series ZQ500 a través del adaptador de extremo abierto del vehículo o del adaptador de alimentación del encendedor del vehículo. Se conecta al conector cilíndrico de la impresora o a la base de carga de la impresora del vehículo o de una sola ranura.

#### Central eléctrica de cuatro ranuras



Acopla y carga hasta cuatro impresoras Series ZQ500 simultáneamente. Compatible con impresoras en el estuche rígido y con batería extendida o sin ella. La fuente de alimentación viene con la central eléctrica de cuatro ranuras.

#### Cargadores de batería



Cargador de batería de tres ranuras

##### Cargador de batería de tres ranuras

Acople y cargue hasta tres baterías de ion de litio PowerPrecision+ para impresoras Series ZQ500 a la vez. El cargador de baterías de tres ranuras incluye fuente y cable de alimentación.



Cargador de batería de una ranura

##### Cargador de batería de una ranura

Acopla y carga una sola batería de ion de litio PowerPrecision+ para impresoras Series ZQ500. Fuente de alimentación integrada. Se envía con cable de alimentación.

**PRODUCT SPEC SHEET**

Impresoras portátiles ZQ511/ZQ521

**Estuche rígido**



Aumenta la especificación de caída a 3 m/10 ft, sella los puertos y mejora la clasificación a IP65 para entornos de uso extremo. Puede usarse con paquetes de baterías simples y extendidas, una estación de energía para impresoras de cuatro ranuras y una base de carga de una sola ranura.

# Especificaciones

## Características estándar

- Conectividad para Android, Apple iOS y Windows Mobile
- Especificación de Bluetooth 4.1 EDR + LE
- WLAN 802.11ac
- Compatibilidad con itinerancia rápida 802.11r
- Procesador ARM de 528 MHz
- PowerPrecision+ de 3250 mAh (ion de litio recuperable y recargable)
- Puertos USB On-The-Go (con aliviador de tensión opcional)
- Power Smart Print Technology: anticipa la próxima impresión para optimizar el consumo de la batería y la velocidad de impresión
- Impresión térmica directa de códigos de barras, textos y gráficos
- Clasificación IP54 para la protección contra el ingreso de elementos sólidos y líquidos
- Con certificación según MIL-STD 810G para caídas y choques
- Resistencia a múltiples caídas desde 6,6 ft (2 m) sobre concreto
- Prueba de caída según la especificación IEC68-2-32 con 1300 caídas libres desde 3,3 ft/1 m
- Pantalla LCD sencilla y de fácil lectura con iconos grandes para verificar el estado de la batería y de la red inalámbrica
- Barra de recorte de doble cara que permite recortes prolijos en cualquier dirección (no disponible en SKU sin soporte)
- Permite realizar impresiones verticales y horizontales
- La impresora puede usarse en cualquier orientación
- Carga en el centro, ajustable para anchos de rollo variables
- Diseño clamshell para cargar materiales fácilmente
- Odómetro de etiquetas
- Compatibilidad con XML
- Fuentes residentes fijas y escalables
- Detección de marcas negras y brechas en los materiales mediante sensores de posición central fijos
- Modo de compensación de temperatura fría: optimiza/equilibra las velocidades de impresión para permitir un mejor rendimiento de impresión a temperaturas más bajas
- PPME, Mirror, SNMP, WebServer, AirWatch®, Soto Connectors y Wavelink Avalanche®
- Compatibilidad con el protocolo de tiempo de red (NTP, por sus siglas en inglés) mediante wifi
- Con modo de suspensión. Se reactiva con Bluetooth, wifi y el teclado táctil
- Con reloj de tiempo real (RTC, por sus siglas en inglés) para los certificados de marca de tiempo en SKU con WLAN solamente
- El código QR enlaza con páginas de ayuda en la web; no se muestra en la pantalla LCD
- El software Zebra® Print Touch facilita las conexiones por Bluetooth y abre páginas web con dispositivos compatibles con la comunicación de campo cercano (NFC, por sus siglas en inglés)
- El sistema RFID está disponible tanto en el modelo ZQ511 como en el modelo ZQ521 como productos separados (oferta de canal estándar)

## Características físicas

<b>Dimensiones</b>	<b>ZQ511:</b> 5,9 in L x 4,7 in An x 2,4 in Al 150 mm L x 120 mm An x 62 mm Al <b>ZQ521:</b> 6,2 in L x 6,1 in An x 2,6 in Al 158 mm L x 155 mm An x 67 mm Al
<b>Peso con batería</b>	<b>ZQ511:</b> 1,39 lb/0,63 kg <b>ZQ521:</b> 1,73 lb/0,79 kg

## Especificaciones de la impresora

<b>Sistema operativo</b>	Link-OS®
<b>Resolución</b>	Resolución 203 dpi (8 puntos por mm)
<b>Memoria</b>	Memoria RAM de 512 MB; memoria Flash de 512 MB (estándar) DRAM de 8 MB; memoria flash de 64 MB (disponible para el usuario)
<b>Ancho máximo de impresión</b>	<b>ZQ511:</b> 2,83 in/72 mm <b>ZQ521:</b> 4,09 in/104 mm
<b>Velocidad máxima de impresión</b>	Hasta 5 in/127 mm por segundo (con el modo de borrador activado)
<b>Sensores de materiales</b>	Detección de marca negra y brecha en los materiales sensores de posición central fijos
<b>Longitud de impresión</b>	Máximo: 39 in
<b>Alimentación</b>	Batería de ion de litio PowerPrecision+ removible y recargable de 3250 mAh (nominal) con batería extendida opcional

## Características de los materiales

<b>Ancho máximo del material</b>	<b>ZQ511:</b> 3,15 in/80 mm +1 mm <b>ZQ521:</b> 4,45 in/113 mm +1 mm
----------------------------------	---

<b>Tamaño máximo del rollo de materiales</b>	<b>ZQ511:</b> 2,0 in/51 mm <b>ZQ521:</b> 2,24 in/57 mm
<b>Grosor máximo de materiales</b>	0,0063 in (0,1600 mm) para etiquetas y 0,0055 in (0,1397 mm) para identificadores/recibos
<b>Grosor mínimo de materiales</b>	0,05842 mm (0,0023 in) para todos los materiales (para la SKU de la impresora ZQ511 sin soporte es 0,05334 mm/0,0021 in)
<b>Tipos de material</b>	Recibo, etiqueta con brecha/marca negra, identificador, material sin soporte, RFID

## Características de funcionamiento

<b>Entorno</b>	Temperatura de funcionamiento: -4 °F a 131 °F/-20 °C a 55 °C Humedad de funcionamiento: del 10 % al 90 % sin condensación Temperatura de carga: 32 °F a 104 °F/0 °C a 40 °C Temperatura de la base: 32 °F a 122 °F/0 °C a 50 °C Temperatura de almacenamiento: -22 °F a 150 °F/-30 °C a 66 °C Humedad de almacenamiento: del 10 % al 90 % sin condensación
<b>Homologaciones</b>	Emisiones: FCC Parte 15, Subparte B, EN55022 Clase B, EN55024, ICES- 003, EN55032 y EN301489

## Firmware

Lenguajes de programación CPCL y ZPL® ZBI 2.x™; poderoso lenguaje de programación que permite que las impresoras ejecuten aplicaciones independientes, se conecten a equipos periféricos y más ESC-POS disponible a través de descarga posventa

## Opciones

- Codificación RFID
- Impresión sin soporte (solo con rodillo de la platina de silicón)

## Simbologías de códigos de barras

### Simbologías de códigos de barras CPCL

- Proporciones de códigos de barras: 1,5:1; 2:1; 2,5:1; 3:1; 3,5:1
- Códigos de barras lineales: Code 39, Code 93, UCC/EAN128, Code 128, Codabar (NW-7), Interleaved 2-of-5, UPC-A, UPC-E, complemento de 2 y 5 dígitos, EAN-8, EAN-13, complemento de 2 y 5 dígitos
- Códigos de barras 2D: PDF417, MicroPDF417, MaxiCode, QR Code, familia GS1/ DataBar™ (RSS), Aztec, MSI/Plessey, FIM Postnet, Data Matrix, TLC39

### Simbologías de códigos de barras ZPL

- Proporciones de códigos de barras: 2:1; 3:1; 5:2; 7:3
- Códigos de barras lineales: Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC-A y UPC-E con extensiones EAN de 2 o 5 dígitos, Planet Code, Plessey, POSTNET, Standard 2 of 5, Industrial 2 of 5, Interleaved 2 of 5, LOGMARS, MSI, Codabar y GS1 DataBar (RSS)
- Códigos de barras 2D: PDF417, MicroPDF-417, Code 49, TLC39, Maxicode, Codablock, Data Matrix, QR code, Aztec

## Fuentes y grupos de caracteres

<b>Fuentes estándar</b>	25 mapas de bits, 1 suavizada escalable (CG Triumvirate Bold Condensed, contiene UFST® de Agfa Monotype Corporation)
<b>Incluidas en todos los modelos y números de pieza</b>	Fuentes escalables: Swiss721 (con caracteres latinos, cirílicos, hebreos y árabes)

## Mercados y aplicaciones

### Transporte y logística

- Servicio en el campo
- Despacho directo
- Entrega directa en tienda
- Prueba de retiro y entrega y justificación de ruta
- Conciliación de elementos transportados
- Correo y paquetes
- Emisión de billetes de pasajeros

### Manufactura/Almacén

- Servicio en el campo
- Entrega directa en tienda
- Etiquetado de palés
- Empaque, preparación y etiquetado para despacho directo

### Gobierno

- Lectura de medidores de servicios públicos
- Infraestructura de estacionamiento
- Multas electrónicas

### Comercio minorista, y hotelería y turismo

- Impresión de etiquetas y recibos para entregas click and collect
- Etiquetas para estanterías
- Impresión de recibos en instalaciones drive-through
- Impresión de recibos para estadios, lugares donde se realizan conciertos y parques temáticos

## PRODUCT SPEC SHEET

Impresoras portátiles ZQ511/ZQ521

<b>Otras fuentes asiáticas compatibles</b>	<p><b>Grupo A:</b> Los números de pieza compatibles con Indonesia, Taiwán, Corea, Malasia, Australia, Nueva Zelanda, Sri Lanka e India incluyen: Caracteres chinos tradicionales escalables: NotoMono, Bitmap: 24x24 MKai, 16x16 New Sans MT. Caracteres coreanos escalables: NotoMono</p> <p><b>Grupo B:</b> Los números de pieza compatibles con Singapur, Tailandia, Filipinas, Hong Kong y Vietnam incluyen: Caracteres chinos tradicionales escalables: NotoMono y Bitmap 16x16 NewSans MT. Caracteres tailandeses escalables: Angsana. Caracteres vietnamitas escalables: SourceCodePro y Bitmap 16x16 Utah</p> <p><b>Grupo C:</b> Los números de pieza compatibles con China incluyen: Caracteres de chino simplificado escalables: Hans y Bitmap 24x24 Msung, 16x16 SimSun</p> <p><b>Grupo J:</b> Los números de pieza compatibles con Japón incluyen: NotoMono escalable y Square Gothic J MT, Bitmap 16x16, 24X24 Square Gothic J MT</p>
--	--

### Capacidades de interfaz y de comunicación

#### Radiofrecuencia 802.11ac ZebraNet® con compatibilidad para:

- WPA y WPA2 con cifrado AES
- 802.1x (con WEP, WPA o WPA2)
- EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAP, LEAP
- 802.11d, 802.11i, 802.11r
- Radio dual Bluetooth 4.2 simultáneo
- Certificación wifi
- Itinerancia veloz a través de almacenamiento en caché Pairwise Master Key (PMK), Opportunistic Key Caching (OKC), reanudación de sesión EAP-Fast o 802.11r

#### Radio Bluetooth 4.1 (estándar y BLE)

- Modelos de seguridad 1-4
- Certificación "Made for iPod/iPhone/iPad"
- Vinculación de claves

#### Especificaciones de las comunicaciones por cable

- Interfaz de alta velocidad USB 2.0 (12 Mbps) en cualquier lugar
- Conector Micro-B con aliviador de tensión opcional

### Garantía del producto

Las impresoras ZQ511 y ZQ521 vienen con garantía por defectos de mano de obra y materiales de 2 (dos) años desde la fecha de envío. (Nota: Las baterías y los cabezales de impresión se consideran consumibles. Las baterías de Zebra tienen garantía para un año a partir de la fecha de envío, y los cabezales por 6 meses a partir de la fecha de envío. Para leer el texto completo de la declaración de garantía, consulte la Lista de excepciones a la garantía del producto en [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty).

### Servicios recomendados

Los servicios Zebra OneCare Essential y Select maximizan la disponibilidad y productividad de sus dispositivos. Entre las características principales se destaca el soporte técnico ininterrumpido, la cobertura integral, el reemplazo avanzado y las actualizaciones de software. Se ofrecen servicios de visibilidad opcionales. Para obtener más información, visite [www.zebra.com/zebraonecare](http://www.zebra.com/zebraonecare). (Nota: La disponibilidad del servicio puede variar según la región.)

### Software Print DNA

Las impresoras duraderas son esenciales, pero lo que las mantendrá en funcionamiento es el software que contienen. Es por eso que incorporamos Zebra Print DNA a nuestras impresoras. Es un conjunto de capacidades de software que le brindan la posibilidad de optimizar el rendimiento de las impresoras durante todo su ciclo de vida, incluso a medida que evolucionan sus necesidades de negocios. Para obtener más información, visite [www.zebra.com/printdna](http://www.zebra.com/printdna).

Para garantizar una calidad de impresión y un rendimiento de la impresora óptimos, use suministros originales de Zebra. Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.



Sede corporativa en Norteamérica  
+1-800-423-0442  
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico  
+65-6858-0722  
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina  
+1-866-230-9494  
la.contactme@zebra.com